

## Communiqué de presse

### Le digital au service des patient·e·s des urgences à l'Ensemble Hospitalier de la Côte

**Ensemble Hospitalier de la Côte (EHC) – Lundi 24 février 2020 – L'EHC (Ensemble Hospitalier de la Côte) vient de lancer une nouvelle application destinée aux patient·e·s des urgences de l'Hôpital de Morges. Disponible sur les stores Apple et Google, cette dernière leur permet, ainsi qu'à leurs familles, de connaître la fréquentation de chaque service des urgences ainsi que de se visualiser parmi les patient·e·s en attente. Des informations explicatives sur l'attente aux urgences et les actualités de l'EHC sont également disponibles, de même que la possibilité de contacter les urgences ophtalmologiques et les différents services de secours. L'application EHC Mobile constitue l'un des pans des projets d'envergure de l'EHC pour mieux orienter ses patient·e·s et améliorer les conditions d'attente et de prise en charge.**

#### L'essentiel

- Les patient·e·s des urgences de l'Hôpital de Morges sont informés en temps réel de l'affluence aux urgences dans les services impliqués (pédiatrie, médecine générale, chirurgie et gynécologie)
- Le lancement de l'application EHC Mobile fait partie des nombreux projets de l'EHC liés aux urgences
- Ces derniers comprennent notamment l'ouverture de filières dédiées (pédiatrie, gynécologie et obstétrique) et la construction d'un centre d'urgences ambulatoires dans le quartier des Halles à Morges dont l'ouverture est prévue en 2021.

#### Une application mobile pour ses patient·e·s...

Chaque année, les urgences de l'Hôpital de Morges accueillent près de 20'000 patient·e·s adultes et près de 10'000 enfants, les urgences pédiatriques étant prises en charge par une filière spécifique. Les patient·e·s se présentant à l'Hôpital de Morges sont accueillis par un·e infirmier·ère expérimenté·e, formé·e à évaluer la priorité médicale – les urgences vitales étant traitées en premier – et non par ordre d'arrivée. Cet aspect a un impact direct sur le temps d'attente. Il arrive ainsi régulièrement que le personnel soignant installe un·e patient·e avant un·e autre arrivé·e plus tôt, ce qui suscite de la surprise et des interrogations.

Pour renseigner ses patient·e·s sur la fréquentation des services impliqués (pédiatrie, médecine générale, chirurgie et gynécologie) et leur permettre de se visualiser parmi les patient·e·s en attente, l'EHC a lancé une application baptisée EHC Mobile. Grâce à cette dernière, il est ainsi possible de connaître, par une icône colorée, la fréquentation des services d'urgence et de contacter les urgences ophtalmologiques de l'Hôpital de Morges. L'application permet par ailleurs aux patient·e·s ou à leurs proches, par le biais de la géolocalisation, d'afficher une carte Google ainsi qu'un plan pour se rendre directement aux urgences de l'Hôpital de Morges, en ayant connaissance ainsi du temps de parcours nécessaire et du trafic en temps réel. Une fois sur place et passées les portes de l'hôpital, il est possible d'afficher les patient·e·s en attente dans le service concerné.

Avec le lancement de cette application et en mettant le digital au service de l'humain, l'EHC dispense de précieux renseignements qui permettent d'informer ses patient·e·s en temps réel sur l'affluence aux urgences. D'autre part, elle permettra de soutenir, en interne, les infirmier·ère·s d'accueil et d'orientation (IAO) dans leur communication avec les patient·e·s puisque ces derniers donnent des informations aux patient·e·s sur les conditions de leur consultation.

#### ...parmi un ensemble de projets dédiés aux urgences

Après l'ouverture de sa filière d'urgences pédiatriques en 2017, de ses urgences ophtalmologiques au Centre médical du Simplon à Renens en 2019, l'EHC poursuit dans cette lancée de projets liés aux urgences. Une filière dédiée aux urgences gynécologiques et obstétriques vient ainsi de voir le jour, début février 2020, à l'Hôpital de Morges. En complément des urgences de l'Hôpital de Morges, un tout nouveau centre d'urgences ambulatoires va être prochainement construit dans le quartier des Halles à Morges et devrait s'ouvrir en 2021. L'EHC adresse ainsi un message fort à son bassin de population, qui se résume ainsi « *nous sommes à vos côtés et nous prenons soin de vous* ».

**Informations de contact :** Mme Florence Renggli, Responsable de la Communication institutionnelle de l'EHC  
Tel : 079 139 14 42, [florence.renggli@ehc.vd.ch](mailto:florence.renggli@ehc.vd.ch)



**L'Ensemble Hospitalier de la Côte (EHC)** est un établissement de soins de statut privé reconnu d'intérêt public qui assume de manière indépendante et responsable une mission de soins et de formation. L'EHC, c'est près de 1'800 collaborateurs au service d'une région qui s'étend des bords du Léman d'Ecublens à Gilly et ce jusqu'au cœur du jura. C'est un réseau de santé qui réunit 12 sites aux missions complémentaires : des centres médicaux, un hôpital général de soins aigus de 240 lits sur le site de Morges, un centre de traitement et de réadaptation sur les sites d'Aubonne et de Gilly et 3 EMS de long séjour.