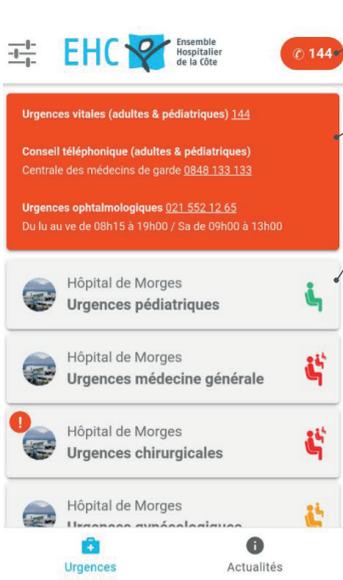


# APPLICATION DES URGENCES EHC MOBILE

L'application EHC Mobile permet aux patient-e-s de l'Hôpital de Morges de connaître, en temps réel, la fréquentation de chaque discipline des Urgences, ainsi que leur position parmi les patient-e-s en attente. Elle permet également de contacter les services de secours et d'accéder aux dernières actualités de l'EHC. De manière globale, elle dispense des informations explicatives sur l'attente aux Urgences de l'Hôpital de Morges.

- 1 Télécharger l'application EHC Mobile** en vous rendant sur le store Apple ou Android de votre smartphone.
- 2 Ouvrir l'application.** Un écran principal apparaît avec différentes informations :

En haut à droite



Le n°144 qui permet de contacter directement les services de secours

**Dans la partie centrale (en rouge)**  
Les différents numéros des services de secours

**En dessous**  
Les onglets des différents services d'urgences de l'hôpital (urgences pédiatriques, urgences médecine générale, urgences chirurgicales et urgences gynécologiques), avec une icône colorée (à droite) qui symbolise la fréquentation du service concerné :

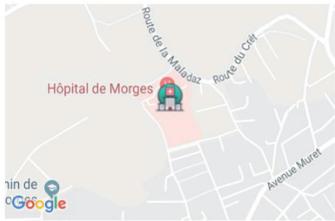
- **Vert** : fréquentation faible. La fréquentation du service des urgences est en dessous de la moyenne habituelle. Cela ne vous garantit toutefois pas une prise en charge immédiate mais celle-ci se fera dans un délai raisonnable.

- **Orange** : fréquentation moyenne. La fréquentation du service des urgences est équivalente au taux d'occupation moyen. Nous vous demandons de faire preuve de patience, vous serez pris-e en charge dès que les équipes médico-soignante seront disponibles.

- **Rouge** : fréquentation élevée. La fréquentation du service des urgences est supérieure au taux d'occupation moyen. Nous vous demandons de faire preuve d'une grande patience, vous serez pris-e en charge dès que les équipes médico-soignantes seront disponibles.

# APPLICATION DES URGENCES EHC MOBILE

Urgences pédiatriques  
Fréquentation faible



Me rendre ici

Urgences Actualités

**3 En sélectionnant l'un des onglets des différents services d'urgences,** vous pouvez accéder, lors d'une première étape, depuis chez vous par exemple, à la carte (sous réserve que la géolocalisation\* soit activée sur votre smartphone) et au parcours jusqu'à l'hôpital. Lors d'une deuxième étape, une fois sur place et lorsque vous passez les portes de l'hôpital, vous pouvez visualiser les patient-e-s en attente de la discipline dans laquelle vous êtes pris-e en charge.

*L'indice de fréquentation des services d'urgences adultes et pédiatriques est calculé sur les critères suivants : le nombre de patient-e-s en attente, le nombre de patient-e-s en cours de consultation médicale et l'attente la plus longue. Le résultat obtenu est une tendance et non une prédiction exacte.*

*Les patient-e-s se présentant aux urgences sont traité-e-s par ordre de priorité médicale et non par ordre d'arrivée. Le personnel soignant peut à tout moment installer un-e patient-e avant les patient-e-s arrivés plus tôt.*

## 4 Actualités de l'EHC

Découvrez toutes les dernières actualités de l'EHC en sélectionnant, en bas de l'écran principal de l'application, l'icône « Actualités ».

## 5 Nota-bene

**Notifications :** vous avez la possibilité d'activer ou de désactiver les notifications (alertes push) de l'application en haut, à gauche de l'écran principal.

**\*Géolocalisation :** en l'activant, vous pouvez accéder à la carte du parcours jusqu'à l'Hôpital de Morges, depuis votre localisation actuelle. Une fois sur place, l'affiche de la carte disparaît et, à la place, vous accédez directement à la visualisation des patient-e-s en attente dans la discipline concernée.

