

Projet Valeur en Santé

Suisse, 2025-2027

Berne / Valais / Vaud – 9 décembre 2025

Communiqué médias

Valoriser le vécu pour mieux soigner

C'est une première : l'Ensemble Hospitalier de la Côte, l'Hôpital Riviera-Chablais et le Centre hospitalier Bienne lancent un modèle de suivi de la qualité des soins valorisant le vécu de leurs patientes et patients. Bénéficiant du soutien de la célèbre fondation Leenaards, le projet est porté par SPX, une association d'envergure européenne, spécialisée dans la promotion de l'expérience patient.

A l'heure où tout s'accélère et où la technologie est de plus en plus présente, dans trois hôpitaux suisses, les professionnel-le-s du terrain accordent de l'importance à la personne soignée et à ce à qui compte vraiment pour elle. Au travers d'un nouveau projet, l'Ensemble Hospitalier de la Côte, l'Hôpital Riviera-Chablais et le Centre hospitalier Bienne conjuguent leurs expertises pour mieux comprendre le vécu des personnes soignées et évaluer systématiquement ce qui est important pour elles : la qualité de vie, le ressenti et la valeur des soins.

En effet, il s'agit aujourd'hui de reconnaître les patient-e-s en tant qu'acteurs et actrices des soins, conformément au principe « Rien sur moi sans moi ». Aussi le projet accorde-t-il une place de choix à leur ressenti dans le parcours de soins.

Une base scientifique solide pour évaluer l'expérience patient

Des chercheuses reconnues de l'Hospital del Mar à Barcelone vont aider les hôpitaux à développer des questionnaires fiables et faciles à utiliser afin de transformer les résultats en mesures concrètes pour améliorer la qualité des soins. S'inscrivant dans la tendance du Value Based Healthcare, l'approche est fondée sur les indicateurs dits «PREMs» (*Patient Reported Experience Measures*). A terme, ce suivi permettra non seulement d'évaluer scientifiquement la qualité perçue des soins, mais aussi de guider la prise de décision clinique et d'orienter les ressources vers ce qui crée le plus de valeur pour les patientes et patients.

Les partenaires

Des organisations importantes, comme la Fédération des hôpitaux vaudois, l'Organisation suisse des patients et la CSS Assurance, sont également impliquées.

Communiqué de presse : Projet ValEnS

Projet Valeur en Santé

Suisse, 2025-2027

Les prochaines étapes

Le projet dure deux ans et est déployé dans onze domaines comme la maternité, la chirurgie de la hanche ou du genou, le dépistage du cancer du sein, la prise en charge de la sclérose en plaques ou encore le diagnostic d'Alzheimer. Suite à cette phase, il pourra servir d'exemple pour davantage de domaines et d'autres hôpitaux dans toute la Suisse.

« *ValEnS représente un changement de paradigme: la qualité des soins se mesure désormais aussi à travers le ressenti des personnes et la valeur sociale qu'elles en retirent* », souligne Mme **So Yung Straga**, Présidente de SPX.

À propos de ValEnS

Équipe promotrice : Fondation Leenaards ; SPX – Shared Patient Experience ; Ensemble Hospitalier de la Côte (EHC) ; Hôpital Riviera-Chablais (HRC) ; Centre Hospitalier Bienne (CHB).

Partenaires : Fédération des hôpitaux vaudois (FHV), CSS Assurance, Organisation suisse des patients (OSP).

Équipe de recherche : IMIM – Hôpital del Mar (Barcelone) – Dre Montse Ferrer, Pre Yolanda Pardo, Dre Olatz Garin.

Durée : 2025–2027

Périmètre initial : onze processus de soins sont ceux qui participent à la phase initiale du projet (la prise en charge chirurgicale prothétique de genou et hanche ; la chirurgie de l'épaule ; le parcours de maternité ; le dépistage du cancer du sein ; le traitement cytotoxique en hôpital de jour oncologique ; l'anesthésie ; le traitement de l'accident vasculaire cérébral ; la prise en charge de la sclérose en plaques ; le diagnostic d'Alzheimer ; et les consultations en rhumatologie).

Contacts média

Ensemble Hospitalier de la Côte (EHC)

Mme Caroline Boesch, Responsable communication de l'EHC
caroline.boesch@ehc.vd.ch T : +41 79 139 14 30

Hôpital Riviera-Chablais (HRC)

Mme Sourour Kahlaoui, Cheffe du Service communication de l'HRC
sourour.kahlaoui@hôpitalrivierachablais.ch T : +41 76 361 69 26

Centre Hospitalier Bienne (CHB)

Mme Marie-Pierre Fauchère, Responsable Communication & marketing du CHB
marie-pierre.fauchere@szb-chb.ch T : +41 79 479 71 41

Communiqué de presse : Projet ValEnS