

Rapport durabilité de l'EHC

2023

En référence au standard GRI



Tables des matières

Nos réalisations en 2023.....	3
Les chiffres clés 2023	4
Stratégie de durabilité.....	6

Axe 1 : Culture et Gouvernance

Profil et gestion globale de l'EHC	7
Gouvernance de la durabilité.....	8
Parties prenantes, impact	9
Durabilité en Santé en 2023	10
Bilan Carbone 2023	11

Axe 2 : Energies et Ressources

Gestion des énergies et de l'eau.....	12
Mobilité	13
Biodiversité.....	14

Axe 3 : Pratiques et Consommations

Pratiques d'achats	15
Restauration.....	16
Gestion des déchets et recyclage.....	17

Axe 4 : Humain et Communauté

Capital humain.....	18
Diversité, équité et inclusion	19
Entreprise formatrice	20
Bien-être des employé•e•s.....	21
Sécurité	22
Expérience patient•e•s et résident•e•s	23
Acteur de la collectivité locale.....	24

A propos de ce rapport.....	25
Annexe.....	26

Introduction

Ensemble Hospitalier de la Côte (EHC) franchit une étape significative en publiant son tout premier rapport de durabilité, marquant ainsi un moment clé dans notre parcours vers une pratique médicale plus durable. Conçu selon les lignes directrices du Global Reporting Initiative (GRI), ce rapport détaille nos actions et indicateurs en lien avec notre feuille de route durabilité et notre plan stratégique 2021-2026. En partageant ouvertement nos pratiques, réalisations et défis, nous témoignons de notre engagement à rendre compte de nos impacts sur la communauté et l'environnement. C'est dans un esprit d'ouverture et de responsabilité que nous vous invitons à découvrir ce rapport.

Nos réalisations en 2023



Transition Durable et Gouvernance

Une Feuille de Route pour une Transition Responsable et une nouvelle gouvernance de la durabilité

Un bilan carbone maintenu à 22'000 tonnes de CO₂ malgré une augmentation du nombre de soins fournis

Un nouveau centre médical basé sur de nouvelles approches en santé durable



Énergies et Ressources

Réduction de 13% de notre consommation totale d'énergie en 3 ans

5% de la consommation d'électricité autoproduite par panneaux solaires

20% des collaborateur·rice·s ayant une subvention pour une mobilité douce

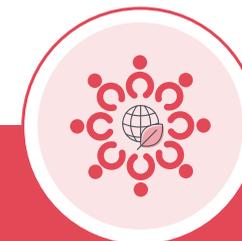


Production et Consommation Responsables

Une diminution de 59 tonnes des déchets générés en 1 an

99,8% des dépenses réalisées auprès d'entreprises basées en Suisse

65'217 bouteilles de PET et 96'000 gobelets économisés en 1 an



Humain et Communauté

66,3% de femmes cadres

Une augmentation de la flexibilité au travail avec 65% du personnel à temps partiel

Une entreprise formatrice avec plus de 40% des employé·e·s ayant suivi une formation dans l'année

Les chiffres clés 2023

Activités



14'047

patient•e•s hospitalisé•e•s



71'331

consultations d'urgence
(hôpital et permanences)



Plus de **40**
disciplines médicales



4'780

sorties d'ambulances



1'324

naissances



210'722

consultations dans
nos centres médicaux

Établissements



1 hôpital

de soins aigus de **245 lits**

3

permanences médicales

2 centres
de traitement et
de réadaptation

à Aubonne et à Gilly
avec **105 lits** au total

25

centres médicaux

3

EMS de long séjour

1

clinique privée

3

Centres d'accueil temporaire

Les chiffres clés 2023

Les énergies



13% de consommation total d'énergie en moins en 3 ans



12'756 MWh consommation totale



5% d'électricité autoproduite



56'270 m³ d'eau consommées

La restauration



90% de viandes suisses



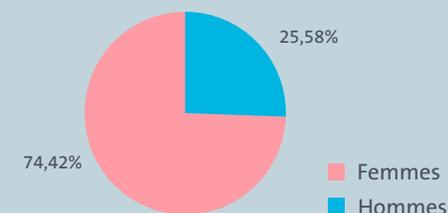
681'234 repas servis



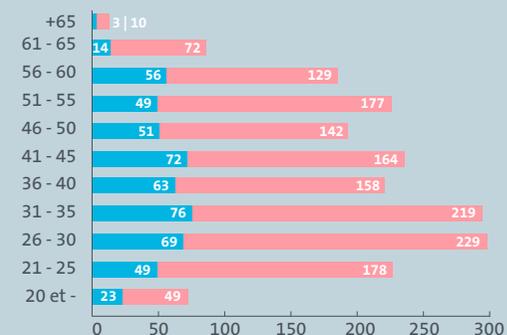
65'217 bouteilles de PET économisées

Nos emplois

- **2'043 employé·e·s**
- **1'660 EPT** (Équivalent Plein Temps)
- Âge moyen: **41 ans**
- **62** nationalités
- Répartition H/F



- Pyramide des âges



Notre empreinte socio-économique



62% part de dépenses réalisées auprès d'entreprises basées dans le canton de Vaud



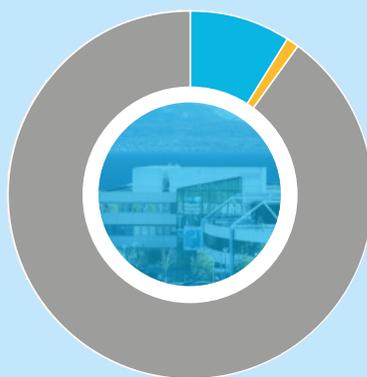
6,3% collaborateur·rice·s en plus en un an



80% de nos collaborateur·rice·s habitent dans le canton de Vaud

Bilan carbone

22'000 tonnes de CO₂ en 2023 (égal à 2022 malgré une augmentation des activités)



■ Scope 1 : 9 %
 ■ Scope 2 : 1 %
 ■ Scope 3 : 90 %

Notre stratégie durabilité

Notre stratégie de durabilité repose une feuille de route et un plan d'action validé en octobre 2023 par le Conseil d'Administration ainsi que le Conseil de Direction Opérationnel.

Cette feuille de route a été construite comme étant complémentaire au plan stratégique 2021-2026 et vise à intensifier, à renforcer et à harmoniser les engagements. Basée sur les Objectifs de Développement Durable (ODD) de l'ONU, elle répartit les objectifs et actions à travers quatre axes prioritaires : Culture et Gouvernance, Energies et Ressources, Pratiques et Consommation, Humain et Communauté et se décline en un plan de plus de 80 actions élaborées par les départements concernés.

Axe 1 : Culture et gouvernance

- Générer un élan fédérateur, créer et porter une culture EHC incluant la durabilité et ses enjeux
- Piloter le bilan carbone
- Mettre en place un système de management de la durabilité
- Faire preuve de transparence et publier nos rapports extra-financiers
- Collaborer avec les parties prenantes du secteur de la santé
- Participer activement à des initiatives nationales et cantonales

Axe 2 : Energies et ressources

- Encourager les énergies renouvelables et réduire nos consommations
- Optimiser notre consommation d'eau et sa qualité
- S'adapter aux changements climatiques et anticiper les pénuries
- Favoriser les constructions et la rénovation durable
- Favoriser la biodiversité
- Augmenter le recours à la mobilité durable

Axe 3 : Pratiques et consommation

- Intégrer l'environnement dans nos pratiques médicales
- Connaître l'impact de nos achats et renforcer les connaissances sur les achats durables
- Gérer durablement nos équipements et notre mobilier
- Diminuer l'impact environnementale de notre alimentation et privilégier une alimentation durable
- Diminuer nos déchets et améliorer le recyclage
- S'engager vers le numérique durable

Axe 4 : Humain et communauté

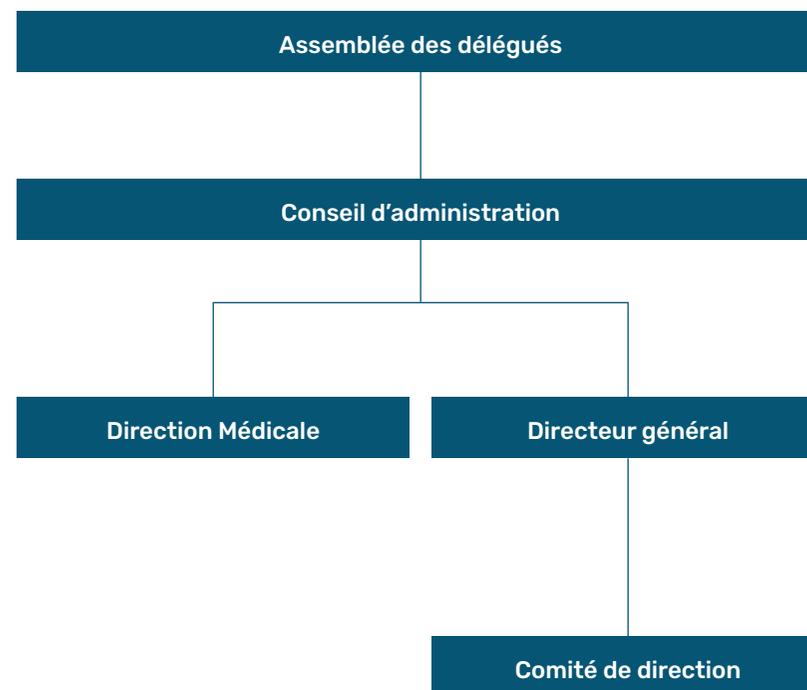
- Promouvoir et renforcer les valeurs de diversité, d'équité et d'inclusion
- Attirer les talents, développer les compétences
- Offrir des prestations sociales et salariales transparentes et équitables
- Garantir une expérience collaborateur-ice-s bienveillante et sécurisée
- Garantir la sécurité et le bien-être patient-e-s et résident-e-s
- S'intégrer dans la collectivité locale

Axe 1 : Culture et Gouvernance

Profil et gestion de l'EHC

Depuis plus de deux décennies, l'Ensemble Hospitalier de la Côte (EHC) est un acteur de la santé dans la région lémanique. En tant qu'institution privée reconnue d'utilité publique, notre établissement est pleinement intégré au système de santé du canton de Vaud, avec sa propre personnalité juridique. L'EHC résulte de la fusion, le 6 juillet 2000, de l'Hôpital de Morges, de l'Hôpital de Gilly, ainsi que de l'Hôpital et EMS d'Aubonne, association régie par trois fondations distinctes. Depuis, l'EHC développe un réseau intégré de soins au bénéfice de la population locale. Forts d'une équipe de plus de 2'040 professionnels couvrant plus de 40 spécialités médicales, nous garantissons une prise en charge complète.

Nos organes de gestion, tels que l'Assemblée des délégués, le Conseil d'administration, le Comité de direction et la Direction médicale, collaborent étroitement pour assurer une gestion efficace et de qualité de nos services de soins. Les rôles et responsabilités de chaque organe sont formellement définis en interne et sont également disponibles sur notre site internet.



Chiffres clés activités

Indicateurs	Unité	2021	2022	2023
Nombre de patient·e·s hospitalisé·e·s *	Unité	13 123	13 668	14 047
Nombre d'opérations chirurgicales	Unité	7 250	7 355	7 662
Nombre de naissances	Unité	1 646	1 399	1 324
Nombre de consultations dans les centres médicaux	Unité	141 926	188 670	210 722
Nombre de résident·e·s dans nos EMS*	Unité	150	150	151
Nombre d'employé·e·s **	Unité	1 842	1 930	2 043
Nombre d'équivalent plein temps (EPT)*	Unité	1 472	1 549	1 660
Chiffre d'affaire total	kCHF	252 773	258 448	278 617

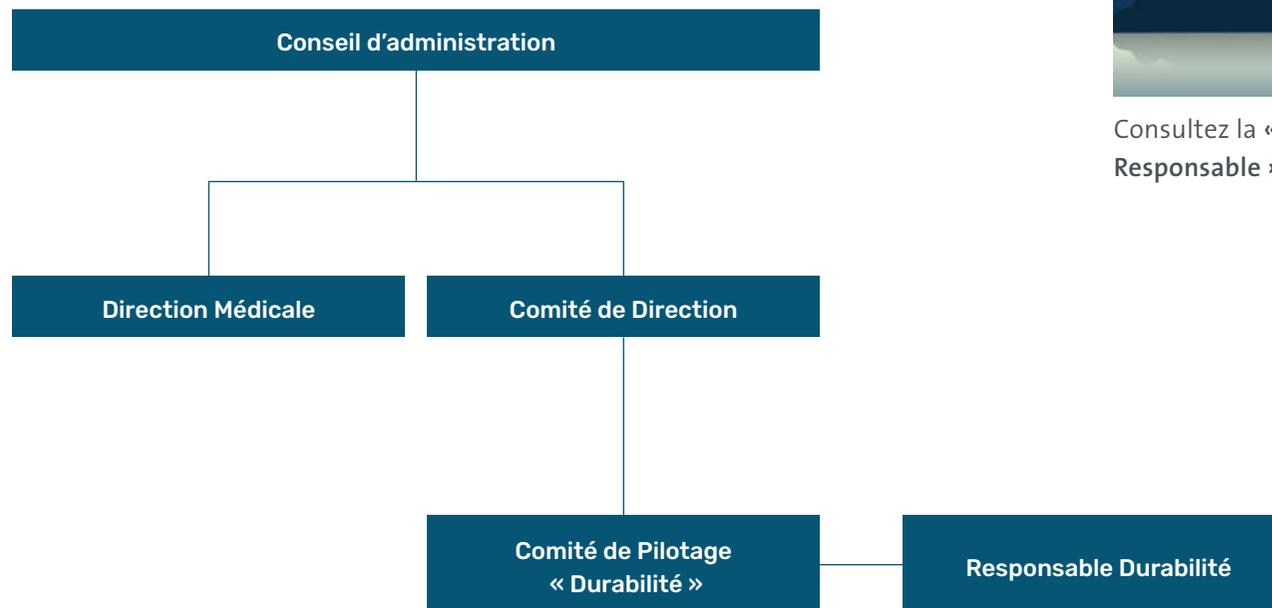
* Inclus lits A et lits B

** Augmentation due au nombre de centres médicaux croissant en accord au plan stratégique 2021-2026

Axe 1 : Culture et Gouvernance

Gouvernance de la durabilité

Depuis 2023, une gouvernance de la durabilité a été mise en place, les organes ci-contre travaillent de concert pour garantir une mise en œuvre réussie de la feuille de route, favorisant ainsi la coordination, le suivi et l'échange de bonnes pratiques à tous les niveaux de l'institution.



Consultez la « Feuille de route pour une Transition Responsable » [ici](#).

Axe 1 : Culture et Gouvernance

Parties prenantes et Impact

PARTIES PRENANTES

L'EHC maintient un dialogue constant avec ses parties prenantes, tant internes qu'externes. Notre objectif est d'assurer la satisfaction à long terme de tous les acteurs impliqués dans notre réseau de santé, en organisant des événements, des rencontres tel que des symposiums et en favorisant un dialogue direct avec notre environnement immédiat. Cette approche nous permet d'identifier les besoins, les préoccupations et les opportunités de nos parties prenantes, renforçant ainsi notre engagement envers des soins de qualité et une collaboration transparente.

ANALYSE DE MATÉRIALITÉ

Dans le cadre de notre rapport de durabilité, nous avons réalisé une première analyse de nos impacts afin d'établir des indicateurs clés de performance en matière de responsabilité sociale et environnementale. Nous prévoyons de réaliser une analyse plus approfondie de nos parties prenantes et de notre matérialité en 2024 afin de valider l'identification des enjeux les plus importants ainsi que pour l'organisation elle-même. Cette analyse permettra d'identifier les priorités stratégiques et opérationnelles, en tenant compte des besoins et des attentes des patients, du personnel médical, des autorités de santé et autres parties prenantes clés.

Certifications renouvelées en 2023

Dans cette section, nous mettons en avant trois certifications obtenues/renouvelées. Il est important de souligner que ces certifications ne sont que quelques-unes parmi d'autres attestations de qualité que nous détenons, reflétant notre engagement envers l'amélioration continue et le respect des normes dans tous les aspects de nos services de santé.

RENOUVELLEMENT DE LA CERTIFICATION ISO 9'001 EN EMS

Nos processus de gestion des EMS ont été recertifiés ISO 9'001 en 2023. Cette certification garantit des services fiables et de haute qualité. Cette norme favorise une culture organisationnelle axée sur la qualité, en encourageant la participation du personnel à l'amélioration des processus et en renforçant l'engagement envers l'excellence dans la prestation des soins et services.

SOINS PALLIATIFS D'AUBONNE

En 2023, le service des soins palliatifs de l'Hôpital d'Aubonne a renouvelé sa certification. Le service a obtenu un remarquable taux de réussite de 94%, avec un total de 141 points sur 150 possibles. Parmi les points forts soulignés par les auditeurs d'EdelCert figurent la réorganisation efficace de la direction des soins, le dynamisme et l'engagement de l'équipe, ainsi que la priorité accordée à l'anticipation et au soutien des proches.

CERTIFICATIONS ISFM

En 2023, l'EHC a consolidé sa réputation en tant qu'entreprise formatrice en obtenant la certification ISFM pour deux nouveaux services : la cardiologie et l'urologie, portant ainsi à 18 le nombre total de services certifiés accueillant des médecins en formation.

Axe 1 : Culture et Gouvernance

Durabilité en Santé en 2023

SOINS DE PROXIMITÉ

Dans la lignée de notre plan stratégique 2021-2026, l'EHC a ouvert deux nouveaux centres médicaux en 2023 : le Cabinet médical des Pâquis, doté de son centre de perfusion, et le Centre Médical Nord-Sud à Crissier. Ces ouvertures s'inscrivent dans notre objectif d'étendre notre réseau de soins, offrant ainsi un accès amélioré à des services médicaux de qualité pour les habitant·e·s de la région. En élargissant notre présence géographique et en rapprochant nos services des communautés locales, nous renforçons notre engagement envers la santé communautaire et la prévention des maladies.

CULTURE DE LA DURABILITÉ DANS LES PRATIQUES

Nous lançons depuis fin 2023 un programme de «Répondant·e·s de durabilité» au sein de nos services de soins. Ces collaborateur·rice·s volontaires accompagnés par la Responsable Durabilité seront engagé·e·s dans des projets de transition vers une santé durable. La mission principale de ces personnes est d'être des référent·e·s de durabilité dans leur service respectif, en définissant des actions avec leurs collègues et leur responsable. Ils encourageront les réflexions et propositions d'actions. Ce dispositif, fondé sur la coopération et l'implication collective, contribue à notre démarche globale d'intégration de pratiques durables dans nos activités.

NOUVELLES APPROCHES

En 2023, l'EHC a lancé un programme novateur, le Projet R2D2, visant à promouvoir la rémission du diabète de type 2 au sein de la région. Face à une prévalence croissante de cette maladie, le projet s'appuie sur des données scientifiques démontrant la réversibilité potentielle du diabète, notamment dans les premières années après le diagnostic. Les résultats positifs d'une phase pilote menée entre 2020 et 2022 ont motivé la mise en place de ce programme sur une plus grande échelle, avec pour objectif d'accompagner environ 300 patients sur deux ans. Le programme offre un suivi personnalisé et une éducation thérapeutique dispensée par une équipe interdisciplinaire de l'EHC, en collaboration avec des intervenants externes de la région. Cette approche innovante repose sur des consultations médicales, diététiques, infirmières et de physiothérapie, combinées à des ateliers éducatifs, offrant ainsi une prise en charge holistique, multidisciplinaire et personnalisée.

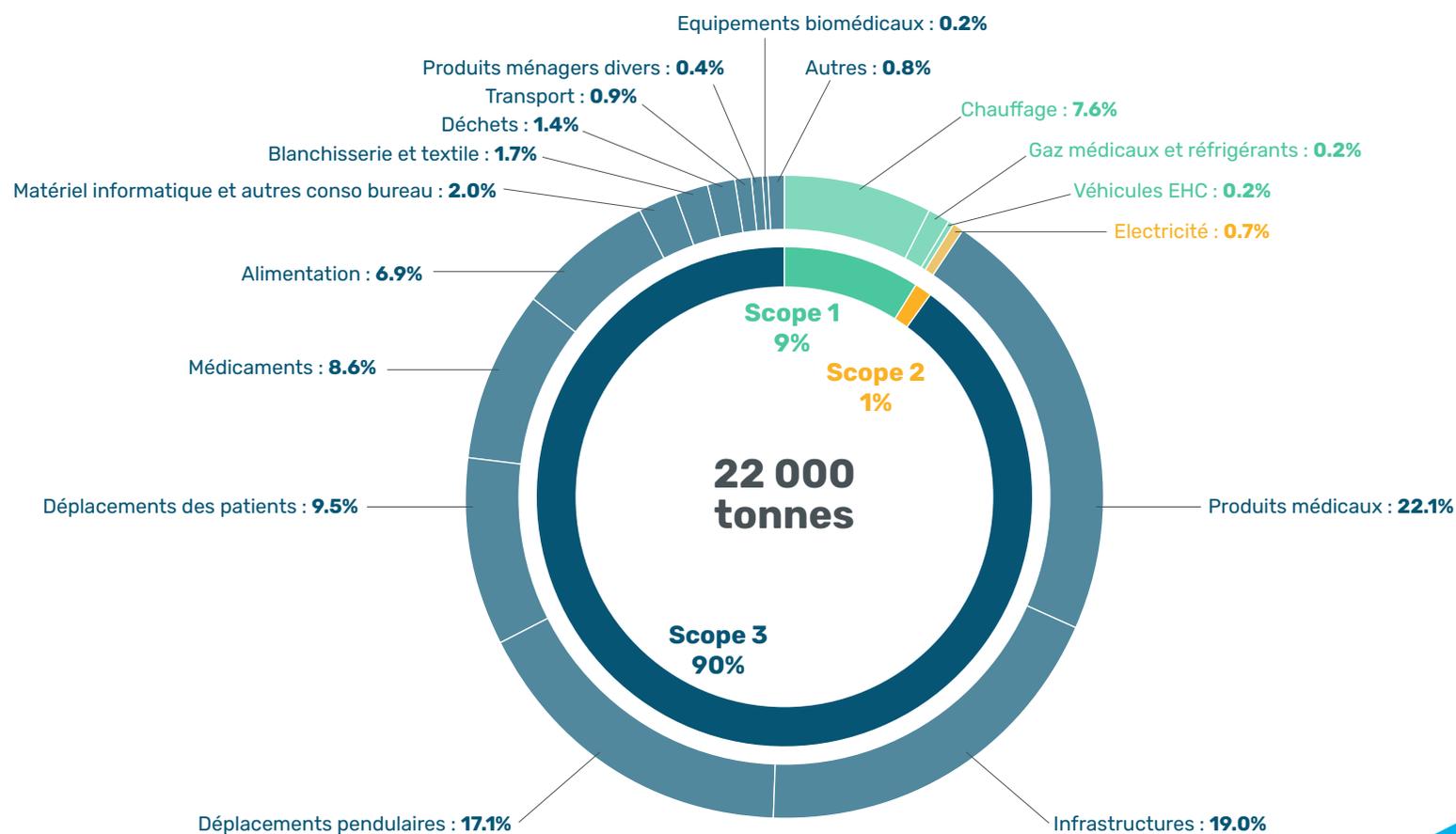
GAZ ANESTHÉSIAENTS

En 2023, nous avons officialisé l'arrêt de l'utilisation du desflurane dans nos blocs opératoires, un gaz anesthésique dont le potentiel de réchauffement climatique est particulièrement élevé. En optant pour des alternatives anesthésiques moins nocives, telles que le sevoflurane, nous réduisons l'impact carbone des interventions tout en maintenant la qualité et la sécurité des soins.

Axe 1 : Culture et Gouvernance

Bilan Carbone 2023

Depuis 2022, l'EHC s'engage dans l'évaluation annuelle de son empreinte carbone, une pratique maintenue en 2023 avec un bilan identique à celui de l'année précédente. Les émissions directes et indirectes de gaz à effet de serre (GES) sont quantifiées selon le protocole Greenhouse Gas Protocol (GGP), offrant ainsi une vision complète de notre impact environnemental. Cette démarche est réalisée en collaboration avec une entreprise certifiée, renforçant la légitimité de notre engagement. Pour plus de détails sur notre bilan carbone 2023, veuillez consulter le rapport disponible [ici](#).



Axe 2 : Energies et Ressources

Gestion des énergies et de l'eau

13%

De réduction de
consommation
d'énergies en 3 ans

99%

D'électricité verte

5.3%

Autoconsomma-
tion solaire

Depuis 2022, les énergies de l'EHC sont suivies via un groupe de travail dédié nommé GT Energies qui réunit les experts métiers de ce domaine au minimum 4 fois par an. Ce groupe suit notamment les consommations, les actions et projets les impactant. Il a également pour objectifs la définition et l'implémentation d'actions de réduction de consommation et de transition énergétique.

ECONOMIES D'ÉNERGIES

Dans le cadre d'efforts continus en matière de durabilité énergétique, l'EHC a poursuivi le remplacement des luminaires obsolètes par des modèles à faible consommation énergétique, couvrant ainsi près de 5'000 mètres carrés depuis 2018. Des actions ont également été entreprises pour optimiser la ventilation, la production de froid et améliorer l'efficacité énergétique des installations. Ces initiatives ont conduit à une économie d'énergie électrique de 3.4% depuis 2019.

Quant à la consommation de chaleur, elle a été relativement plus faible grâce à nos actions sur l'Hôpital de Morges comme l'optimisation du réglage de nos chaudières ou la récupération de la chaleur de nos groupes de froids depuis 2021. Il faut également souligner les hivers doux de 2022 et 2023.

Nous avons ainsi un gain total de 13% sur la consommation énergétique en 3 ans.

TRANSITION ÉNERGÉTIQUE

Nous avons installé des panneaux solaires sur l'hôpital de Morges en 2022, et l'année 2023 marque la première année complète de leur utilisation, représentant ainsi une part significative de 5.3% de l'électricité consommée.

GESTION DE L'EAU

Notre processus de stérilisation interne a été amélioré en remplaçant nos anciens autoclaves et nos tunnels de lavage par des modèles plus performants et moins consommateurs en eau. Cette initiative est doublement bénéfique, car elle nous permet non seulement de réduire notre consommation d'eau, mais aussi de maintenir la stérilisation et la réutilisation des produits, évitant ainsi l'utilisation de nombreux articles à usage unique.

Nous nous engageons à assurer la qualité de notre réseau de distribution d'eau avec un groupe de travail associé et des contrôles réguliers.

Bilan des énergies^{*1}

Indicateur	Unité	2021	2022	2023	Tendance
Consommation totale d'énergie	MWh	14'708	13'121	12'756	↘
Part d'énergie renouvelable dans la consommation	%	41%	46%	47%	↗
Consommation totale de chaleur	MWh	8'641	7'021	6'755	↘
Gaz	MWh	7'966	6'163	4'897	↘ ^{*2}
Mazout	MWh	675	858	1858	↗ ^{*2}
Part de renouvelable dans la chaleur	%	0%	0%	0%	≈
Consommation totale d'électricité	MWh	6067	6100	6001	↘
Production photovoltaïque	MWh	10	139	321	↗
Part d'électricité verte	%	99%	99%	99%	≈
Part d'électricité verte autoproduite	%	0.2%	2.3%	5.3%	↗
Consommation d'eau	m ³	57'904	61'578	56'270	↘

^{*1} Données calculées pour nos 6 sites principaux (voir A propos de ce rapport p 16)

^{*2} Transfert d'un combustible à l'autre suite à la crise énergétique et aux recommandations du canton

Axe 2 : Energies et Ressources

Mobilité

20%

Des employé·e·s subventionné·e·s
pour une mobilité douce

RENFORCEMENT DE NOTRE PROGRAMME MOBILITÉ

Depuis 2018, l'EHC a mis en œuvre un plan d'encouragement à la mobilité douce. Ce plan comprend divers incitatifs visant à favoriser des modes de déplacement respectueux de l'environnement tels qu'une participation aux transports publics pour les employé·e·s, ainsi qu'un écobonus pour la marche à pied ou le vélo.

En 2023, le programme se renforce encore avec l'ajout d'un nouvel écobonus destiné aux deux-roues électriques, les scooters ou les motos, encourageant ainsi l'adoption de modes de transport à faible émission carbone.

Répartition du plan de mobilité

Indicateur	2021		2022		2023	
	Quantité	Part d'employés	Quantité	Part d'employés	Quantité	Part d'employés
Autorisation de stationner individuelle	758	41.20%	760	39.40%	776	37.80%
Autorisation Covoiturage	11	0.60%	26	1.30%	20	1.00%
Subvention Transports publics (train/bus)	168	9.10%	181	9.40%	239	11.60%
Subvention Vélo (tout type)	113	6.10%	115	6.00%	90	4.40%
Subvention Marche	78	4.20%	88	4.60%	90	4.40%

VÉHICULES INTERNES

L'EHC dispose de plusieurs véhicules internes dédiés au transport des patient·e·s, à la logistique et aux déplacements professionnels.

La croissance du nombre de sites et de nos activités explique l'augmentation annuelle des kilométrages parcourus par nos véhicules. Pour faire face à cette évolution, l'EHC prévoit de mener une étude visant à optimiser ses trajets, ainsi que de remplacer progressivement ses véhicules actuels par des modèles électriques lors de leur renouvellement.

Véhicules de l'EHC

Indicateur	2022	2023
Nombre véhicules et engins légers thermiques	3	2
Nombre véhicules et engins légers électriques	1	1
Nombre véhicules utilitaires thermiques	10	11
Nombre véhicules utilitaires électriques	0	0
Nombre de vélos/vélos électriques	5	5
Taux de motorisation électrique	32%	32%
Kilométrage total	149'000	198'000

DÉPLACEMENTS PROFESSIONNELS DÉCLARÉS

Actuellement, nos employé·e·s déclarent les kilomètres professionnels effectués avec leur véhicule personnel, mais les autres modes de déplacements ne sont pas suivis avec la même précision. Nous prévoyons d'améliorer ce suivi pour obtenir une vision plus précise de notre empreinte carbone liée aux déplacements professionnels.

Déplacements professionnels

Indicateur	2021	2022	2023
Km voitures déclarés	107'746	109'997	121'414

Axe 2 : Energies et Ressources

Biodiversité



D'espaces verts

AMÉNAGEMENT ET PRÉSERVATION

Lors de la construction de nos EMS Parc de Beausobre en 2011 et EMS Clos d'Aubonne de 2023 à 2024, nous avons mis en place une série de mesures visant à minimiser l'impact environnemental tout en préservant les caractéristiques écologiques et paysagères des sites. Ces mesures comprennent notamment la préservation de la biodiversité en conservant autant que possible la végétation existante et en mettant en œuvre des stratégies de compensation pour les arbres abattus.

Nous avons également pris soin d'intégrer des espaces verts et des zones de détente dans la conception des aménagements extérieurs, offrant ainsi aux résident·e·s un environnement propice au bien-être tout en contribuant à la préservation des espaces naturels. De plus, nous avons également veillé à intégrer des zones spécifiques pour permettre à la flore locale de prospérer, favorisant ainsi l'épanouissement des écosystèmes naturels et la préservation de la diversité biologique.

ENTRETIEN DES JARDINS

Nous avons adopté des pratiques durables limitant l'utilisation d'herbicides et de moyens mécaniques agressifs, et privilégiant des techniques respectueuses de l'écosystème pour l'entretien à long terme. De manière particulière, pour nos sites des Pâquis, Hôpital de Morges, EMS Parc de Beausobre et Gilly nous appliquons une charte d'entretien sans pesticides, ainsi qu'une politique de préservation des arbres.

Par ailleurs la charte d'entretien de nos espaces verts sera mise à jour en 2024.

ZONES PROTÉGÉES

Notre hôpital de Gilly bénéficie d'un emplacement privilégié au sein d'une zone classée «Paysage, sites et monuments naturels», ainsi que dans le parc naturel régional «Jura Vaudois». Cette localisation stratégique offre un cadre exceptionnellement préservé et riche en biodiversité, où la nature se déploie dans toute sa splendeur.



Axe 3 : Pratiques et Consommations

Pratiques d'achats

99.8%

Des fournisseurs
enregistrés en Suisse

61.9%

Des dépenses réalisées
auprès d'entreprises basées
dans le canton de Vaud

EVALUATION SOCIALE ET ENVIRONNEMENTALE DES FOURNISSEURS

Nous entretenons des relations étroites avec de nombreux fournisseurs suisses, dont bon nombre sont basés dans le canton de Vaud. Par conséquent, nos fournisseurs sont soumis aux droits suisses et cantonaux, en matière de gestion sociale et environnementale.

Ces dernières années, notre priorité a été de garantir l'approvisionnement en matériaux et en équipements, notamment dans le contexte de la crise sanitaire liée à la COVID-19. De plus, nous appliquons désormais les critères environnementaux et sociaux du guide romand des marchés publics, ainsi que des critères plus techniques lorsque cela est pertinent.

GESTION DES STOCKS

Un projet visant à optimiser la gestion des stocks a été lancé en 2022 et sera finalisé en 2026, les stocks de nos services seront progressivement directement gérés par notre magasin central. Cette démarche permet une coordination plus étroite et une gestion plus efficace des niveaux de stock minimum dans chaque service. Cette approche proactive contribue à réduire à la fois les risques de péremption et les risques de pénurie, optimisant ainsi nos ressources et garantissant un approvisionnement régulier et fiable pour nos équipes médicales.

RÉCUPÉRATION DES ÉQUIPEMENTS ET DU MOBILIER

Nous favorisons la récupération interne des équipements et du mobilier, les stockant en vue de leur réattribution dans nos différentes installations. Cette approche nous permet non seulement de prolonger la durée de vie utile de nos équipements, mais aussi de réduire notre empreinte environnementale en évitant le gaspillage et en limitant la production de déchets. En optant pour cette démarche, nous contribuons à la promotion d'une économie circulaire.

Répartitions fournisseurs

Indicateur	2021	2022	2023	Commentaires
Nombre total de fournisseurs	1504	1624	1619	Nombre de fournisseurs inscrits auprès de l'EHC avec des échanges commerciaux pendant l'année de référence.
Part de fournisseurs de produits médicaux	31.7%	32.3%	32.8%	Fournisseurs de consommables médicaux, d'équipements, de médicaments, d'analyses
Part des fournisseurs basés en Suisse	99.5%	99.6%	99.8%	Fournisseurs qui ont une adresse contractuelle en Suisse et avec qui un échange commercial a eu lieu durant l'année de référence.
Part de dépenses réalisées auprès d'entreprises basées en Suisse	99.9%	99.8%	99.9%	Données basées sur le chiffre d'affaires facturé HT des fournisseurs ayant une adresse contractuelle en Suisse divisé par le chiffre d'affaires global des commandes passées pendant l'année de référence.
Part des fournisseurs basés dans le canton de Vaud	35.2%	40.0%	51.1%	Fournisseurs qui ont une adresse contractuelle dans le canton de Vaud et avec qui un échange commercial a eu lieu durant l'année de référence.
Part de dépenses réalisées auprès d'entreprises basées dans le canton de Vaud	59.4%	57.8%	61.9%	Données basées sur le chiffre d'affaires facturé HT des fournisseurs ayant une adresse contractuelle dans le canton de Vaud divisé par le chiffre d'affaires global des commandes passées pendant l'année de référence.

Axe 3 : Pratiques et Consommations

Restauration

65'217

Bouteilles de PET
non achetées

105

Tonnes de déchets
alimentaires
valorisés

90%

De viandes suisses

DÉMARCHE LOCALE

Depuis 2021, nous avons adopté une charte environnementale en restauration, illustrant notre engagement envers la durabilité tout en offrant une alimentation saine. Cette charte promeut la préparation sur place de produits frais, la réduction des matières grasses saturées et la préférence pour les produits locaux et de saison. Nous proposons également des options végétariennes.

VALORISATION DES DÉCHETS ALIMENTAIRES

Nos déchets alimentaires sont récupérés et soumis à des processus de méthanisation pour être transformés en biogaz ou en biocarburant. Cette ressource est ensuite utilisée pour produire de la chaleur et de l'électricité, contribuant ainsi à l'approvisionnement énergétique local. 105 tonnes de déchets alimentaires ont été ainsi valorisés en 2023.

FONTAINE À EAUX

Parmi nos initiatives récentes, en 2023, nous avons installé des fontaines à eau dans nos installations permettant ainsi de réduire significativement notre consommation de bouteilles en plastique, ce qui se traduit déjà par une économie de 201'230 bouteilles en 2022 contre 136'013 en 2023 soit 65'217 bouteilles en moins sur 6 mois.

Alimentation durable

Indicateur	Unité	2022	2023
Emissions Carbone de l'Alimentation	tCO2eq	1 417	1 542
Nombre de repas servis	Unitaire	660 240	681 234
Emission par repas	kgCO2eq	2.1	2.3
Part de viande suisse	%	91.5	90.3
Part de fruits et légumes suisses	%	54.1	57.5
Part de viande de boeuf suisse	%	98	99
Part de viande de porc suisse	%	99	99
Part de viande d'agneau suisse	%	83	94
Part de viande de veau suisse	%	100	99
Part de viande de volaille suisse	%	57	74
Part de viande de gibier suisse	%	62	26
Part de fruits et légumes frais (1 ^{ère} gamme)	%	63	55.5
Part de fruits et légumes européens	%	27.8	28.6
Part de fruits et légumes suisses frais	%	32	27.8

Axe 3 : Pratiques et Consommations

Gestion des déchets et recyclage



Gobelets
économisés



Tonnes de déchets
de PET en moins



Tonnes de déchets
en moins

Nous mettons en œuvre un processus de tri pour plus de 40 types de déchets générés dans nos installations.

Sur nos 7 sites principaux, nous avons un contrat avec un gestionnaire local de déchets qui assure la collecte et le traitement approprié.

Nous suivons nos performances grâce à des indicateurs fournis par ce fournisseur, ce qui nous permet d'identifier les domaines à améliorer.

SUPPRESSION DES PROTECTIONS DE LIT

De plus, nous avons pris la décision de supprimer l'utilisation de plastiques de protection sur les lits après lavage, économisant ainsi 18'200 feuilles de protections par an soit 1,8 tonnes de plastique.

SUPPRESSION DES GOBELETS EN EMS

Dans nos EMS, nous avons également mis fin à l'utilisation des gobelets en plastique, encourageant plutôt une responsabilité individuelle de nos employé·e·s en incitant chacun à apporter sa propre gourde ou tasse réutilisable, économisant ainsi 96'000 gobelets par an.



Suivi des déchets*1

Indicateur	Unité	2021	2022	2023
Poids total des déchets	T	724	747	688
Déchets incinérés	T	499	511	509
Déchets recyclés*2	T	225	236	179
Déchets industriels banals	T	318	337	353
Déchets médicaux	T	122	122	102
Médicaments	T	0.7	1.4	0.7
Déchets cytotoxiques	T	1.5	1.8	2.2
Encombrants	T	18.3	12.6	12.8
Déchets alimentaires	T	109	116	105
PET	T	19.4	23.3	8.9
Taux de recyclage*2	%	31%	29%	26%

*1 Données calculées pour nos 6 sites principaux

*2 Baisse du taux de recyclage car diminution de la quantité de PET dus à l'achat de fontaines à eau

Axe 4 : Humain et Communauté

Capital humain

2'043

collaborateur·rice·s

+6.3%

de collaborateur·rice·s

137

congés paternité ou maternité ayant démarré dans l'année

RECRUTEMENT

Nous nous efforçons de répondre aux besoins croissants de la région en matière de soins de santé. Avec une demande accrue pour nos services, nous mettons tout en œuvre pour attirer les compétences afin de répondre à notre mission, à l'état d'esprit et aux valeurs de notre institution.

Recrutement*

Indicateurs	2021	2022	2023
Effectif total - nombre de collaborateur·rice·s	1'842	1'930	2'043
Collaborateur·rice·s supplémentaires		88	122
Pourcentage de progression des collaborateur·rice·s		4.78%	6.32%
Effectif total - EPT	1'472	1'549	1'660
EPT supplémentaire		77	111.1
Pourcentage de progression des EPT		5.23%	7.17%

*Chiffres au 31.12 de chaque année

PROTECTION DU TRAVAIL

Nos professionnel·le·s sont couverts par trois différentes conventions collectives de travail (CCT), selon leur fonctions :

- CCT du secteur sanitaire parapublic vaudois pour tous·tes les collaborateur·rice·s sauf les médecins
- CCT des médecins chefs de la Fédération des Hôpitaux Vaudois (FHV)
- CCT des médecins assistants et chefs de clinique dans les hôpitaux de la FHV-ASMAV

Elles permettent d'offrir des conditions de travail adaptées et négociées par les partenaires sociaux.

Maladies et accidents

Indicateurs	2021	2022	2023
Taux d'absence pour maladie	4.90%	5.80%	5.40%
Taux d'absence pour accident professionnel	0.07%	0.11%	0.18%
Taux d'absence pour accident non-professionnel	0.53%	0.60%	0.92%
Taux d'absentéisme évitable (maladie et accident)*	5.50%	6.51%	6.50%

PARENTALITÉ

Notre politique de congés parentaux favorise l'équilibre entre vie professionnelle et personnelle. Les mères bénéficient d'un congé de maternité rémunéré à 100% pendant 111 jours, avec la possibilité d'un congé d'allaitement d'un mois. Les pères ont droit à 10 jours de congé paternité. Nous soutenons également les parents adoptifs avec un congé de 8 semaines. Les parents peuvent prendre un congé parental non rémunéré de 6 à 12 mois pour se consacrer à leurs enfants. De plus, nous proposons des congés adaptés pour la prise en charge d'un enfant malade. En 2023, nous avons mis en place une nouvelle directive de protection pour les collaboratrices enceintes ou allaitantes.

Nous proposons également un programme d'accompagnement pour des solutions de gardes avec 4 niveaux de prestations : conseil et recherche de solutions de gardes, accès facilité à 3 réseaux de crèches, nounous d'urgence et recherches de solutions pour les vacances.

Congés et parentalité

Indicateurs	2021	2022	2023
Nbr de jour de congé maternité	6'312	4'768	6'743
Nbr de congé maternité (ayant débuté dans l'année)	71	62	76
Nbr de jour de congé paternité	105	130	219
Nbr de congé paternité (ayant débuté dans l'année)	26	44	61
Nbr de jour de congé allaitement	1'577	1'295	1'590
Nbr de congé allaitement	54	45	58
Nbr de jour de congé non payé	2'740	2'765	3'328
Nbr de congé non payé (ayant débuté dans l'année)	44	40	60

Axe 4 : Humain et Communauté

Diversité, équité et inclusion

62

Nationalités
différentes

41
ans

Âge moyen

66.3%

De femmes cadres

DIVERSITÉ

Lors des recrutements, nous garantissons la diversité des parcours professionnels sans aucune discrimination liée à l'origine, au genre, à la culture, à l'âge, à la religion ou à l'orientation sexuelle.

Diversité

Indicateurs	2021	2022	2023
Part de femmes dans l'organisation	74.4%	74.7%	74.6%
Part d'hommes dans l'organisation	25.6%	25.3%	25.4%
Part de temps partiel	44.8%	44.9%	47.5%
Part de femme cadres	67.1%	63.4%	66.3%
Part de femme siégeant au comité de direction	18.2%	30.8%	41.7%
Age moyen des femmes	40.2	39.9	40.4
Age moyen des hommes	40.7	41.1	41.4
Nationalités représentées	59	58	62
Part de nationalité Suisse	62%	61%	60%
Part de nationalité Européenne	33%	35%	36%
Part de nationalité hors CH et UE	5%	4%	4%

EQUITÉ SALARIALE

Affirmant notre engagement envers l'équité salariale, nous avons adhéré en 2019 à la Charte pour l'égalité salariale de la Confédération pour le secteur parapublic. En 2020, nous avons implémenté le logiciel Logib pour analyser d'éventuels écarts salariaux. Les résultats, confirmant une équité salariale, ainsi que notre processus, ont été vérifiés par un organisme externe indépendant. Ces audits sont réalisés tous les cinq ans afin de garantir la pérennité de cette équité.

FEMMES INSPIRANTES

Tout au long de l'année 2023, l'EHC a publié plusieurs interviews vidéos mettant en lumière des collaboratrices au parcours atypiques qui ouvrent le champ des possibles et nous prouvent que tous les rêves sont permis, que se réaliser est avant tout une question de passion, de solidarité et de confiance en ses capacités.

INCLUSION

Nous nous efforçons continuellement de promouvoir une culture où chaque individu se sent en sécurité, respecté et soutenu, favorisant ainsi un climat propice à l'épanouissement professionnel et personnel. Pour concrétiser cet engagement, nous avons mis en place une série de mesures, notamment une directive interne accessible à tous abordant la prévention et la gestion des situations conflictuelles, la distribution d'un flyer sur le harcèlement lors de la journée d'accueil, la disponibilité d'une personne de confiance et médiatrice externe, ainsi que des formations accessibles à tous via notre plateforme d'e-learning.

En outre, des ateliers de sensibilisation sur le harcèlement, animés par une troupe de théâtre, ont été organisés afin d'aborder ce sujet de manière engageante et décalée, renforçant ainsi notre démarche de sensibilisation et de prévention.

Axe 4 : Humain et Communauté

Entreprise formatrice

43.6%

Des collaborateur·rice·s ont suivi une formation

277

Médecins en formation à l'EHC

Notre mission de formation se décline, chaque année, par l'ouverture de plusieurs places de médecins en formation, de stages et d'apprentissage mais également par la formation continue de nos collaborateur·rice·s.

Formation

Indicateurs	2021	2022	2023
Taux de collaborateur·rice·s ayant suivi une formation	27.0%	39.5%	43.6%
Nombre d'apprentis	64	65	65
Nombre de métiers différents des apprentis	12	12	13
Stagiaires ASSC voie école plein temps (6 mois non-stop)	25	25	21
Stagiaires soignants ES/HES	232	226	215
Stagiaires médecins	88	83	83
Nombre de médecins en formation ¹	245	259	277
Proportion de postes cadres pourvus via un développement de compétence et une mobilité interne	33%	56%	47%

¹ Nombre de médecins en formation ayant été présents sur l'année 2023

FORMATION MÉDICALE

Au sein de l'EHC nous avons 18 services qui ont la certification ISFM permettant d'accueillir des médecins en formation. Nous accueillons chaque année des stagiaires, des médecins assistant·e·s et des chef·fe·s de clinique afin de poursuivre leur formation dans ses murs.

NOUVELLE BOURSE DÉDIÉE À LA FORMATION

Depuis janvier 2023, nous avons instauré une bourse de formation permettant à nos collaborateur·rice·s de soumettre des candidatures pour des projets de formation. Ils sont ensuite examinés par une commission dédiée, qui évalue leur pertinence, leur faisabilité et leur alignement avec les objectifs organisationnels. Cette bourse vise à soutenir et à encourager le perfectionnement des compétences de nos employé·e·s, tout en favorisant leur épanouissement professionnel.

PROGRAMME DE DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES DES CADRES

L'EHC propose un programme de formation intitulé «Naviguons ensemble», axé sur le thème du voyage et conçu pour répondre aux besoins des cadres en les aidant à maîtriser leur rôle. Ce programme comprend des formations managériales de base ainsi que des sessions personnalisées, et se concentre sur cinq compétences clés : incarner une posture professionnelle en lien avec sa fonction de cadre, maîtriser son champ d'activités, manager et coacher son équipe, établir et gérer les relations professionnelles internes et externes, et enfin contribuer à la stratégie de l'EHC. Ces compétences sont soutenues par des comportements observables, et les cadres bénéficient d'un accompagnement par des experts tout au long de leur parcours. D'une durée de 6,5 jours, le programme inclut 5 modules et un travail de groupe, avec des promotions de 12 participant·e·s.

Formation des cadres

Indicateurs	2022	2023
Nombre de cadres formés à «Naviguons Ensemble»	12	22
Pourcentage cumulé de cadres formés	13%	34%

CATALOGUE DE FORMATION INTERNE

Ce catalogue offre une large gamme de formations, allant de compétences spécifiques dans le domaine médical à des cours en gestion de projet. Il est constamment enrichi et actualisé, afin de répondre aux besoins variés au sein de notre institution. Nous nous engageons à évaluer régulièrement l'efficacité de nos programmes de formation et à les améliorer continuellement pour garantir qu'ils restent pertinents et bénéfiques pour nos équipes.

PROGRAMME DE PRÉPARATION À LA RETRAITE

L'étape à la vie post-professionnelle étant un passage engendrant des préoccupations importantes, nous offrons deux séminaires de préparation.

- Le premier dure un jour et est dédié aux collaborateur·rice·s ayant entre 45 et 55 ans. Il permet d'avoir une vision globale de la situation financière et planifier sa fin de vie professionnelle et sa retraite (28 personnes en 2023).
- Le deuxième dure 2 jours et est dédié aux collaborateur·rice·s ayant 60 ans et plus. Il permet d'aborder le défi du changement et les moyens à se donner pour bien vivre cette transition (27 personnes en 2023).

Axe 4 : Humain et Communauté

Bien-être des employé·e·s

19'832

Km de vélos
à Bike to Work

>30

Partenariats avec
des entreprises
pour des avantages
employé·e·s

>45

coureur·euse·s
pour la «Run Mate»

PROGRAMME PRENDRE SOIN

Le programme «Prendre soin», lancé en 2021, vise à promouvoir des pratiques bienveillantes en matière de santé physique, de bien-être émotionnel et de cohésion d'équipe parmi les collaborateur·rice·s de l'EHC. En 2023, toutes les prestations proposées sont devenues gratuites, et nous continuons à enrichir ce programme régulièrement qui est structuré autour de trois axes :

- 1. « Respirons » :** Des ateliers ont été organisés pour apprendre à utiliser la respiration comme outil pour gérer le stress et les défis quotidiens, suivis de baignades en eaux froides.
- 2. « Bougeons-ensemble » :** Outre la participation de l'EHC à des événements sportifs tels que les 20 km de Lausanne, le «Wake up and Run» de Morges et la «Run Mate», de nouvelles activités telles que des randonnées et l'initiative Bike to Work ont été introduites en 2023. Ainsi l'EHC a eu 18 équipes et 19'832 kilomètres parcourus en 2023.
- 3. « Prenons conscience » :** De nouveaux ateliers ont été mis en place en 2023, notamment la méditation pleine conscience, les massages assis et les séances de réflexologie directement dans les services de soins.

EH!CLUB

EH!Club est le nouveau nom du programme dédié aux collaborateur·rice·s de l'EHC, offrant une gamme étendue d'avantages dans divers domaines chez des prestataires de la région. Chaque année il y a de nouvelles offres disponibles tel que par exemple en 2023, des réductions pour entrer dans des centres de bien-être, pour des pièces de théâtre, pour des animations enfants pendant les vacances ou encore pour des lunettes de vue.

MOMENTS DE CONNEXION ET DE CONVIVIALITÉ À L'EHC

Tout au long de l'année, nos équipes font preuve d'une grande créativité pour proposer des sorties et des activités hors du cadre professionnel, offrant ainsi des moments de détente et de convivialité au personnel de l'EHC. Parmi ces initiatives, nous organisons des afterworks dans le jardin du site des Pâquis, des spectacles humoristiques privés, des soirées crêpes, des chasses aux œufs pour les enfants, des événements «paëlla», des tournois de pétanque, des projections privées de films, etc.

FLEXIBILITÉ AU TRAVAIL

Nous encourageons le travail à temps partiel, y compris pour les cadres, avec, en 2023, plus de 65% de notre personnel ayant opté pour ce type de contrat. Le télétravail est également une option, jusqu'à 50% du temps d'activité, si le poste le permet.

Depuis 2023, nos collaborateurs ont la possibilité d'acheter une semaine de vacances sans réduction du 13ème salaire, garantissant les droits aux congés et une couverture d'assurance pendant cette période. De plus, des congés non rémunérés sont envisageables pour des projets personnels.

FONDATION POUR LE PERSONNEL

Le Fonds de secours en faveur du personnel, établi lors de la création de l'EHC, est administré par un Conseil de fondation composé de huit membres : quatre représentant·e·s des employé·e·s et quatre représentant·e·s de l'employeur. Cette fondation a pour mission de fournir une aide en cas de nécessité aux membres du personnel de l'EHC et éventuellement à leurs familles. Elle n'assume en aucun cas les obligations légales de l'EHC et ne verse aucune prestation assimilable à une rémunération ou similaire.

Axe 4 : Humain et Communauté

Sécurité

397

Personnes sensibilisées à la cybersécurité en 2023

1'200

Consultations de santé au travail

900

Personnes actuellement sensibilisées à la prévention incendies

Le concept de sécurité à l'EHC est basé sur quatre grands axes : la sécurité des patient·e·s et des résident·e·s, la santé et la sécurité des collaborateur·rice·s, la sécurité des infrastructures et la sécurité informatique sont gérés de façon coordonnée. Un responsable est nommé pour le suivi des démarches dans chaque domaine.

SÉCURITÉ DES PATIENT·E·S ET DES RÉSIDENT·E·S

Six commissions sont en place pour surveiller et répondre aux problématiques spécifiques telles que l'infectiovigilance, la pharmacovigilance, la matériovigilance et l'identitovigilance.

Afin d'anticiper la réponse aux exigences fédérales et cantonales, une évaluation du dispositif existant en matière de qualité des soins et de sécurité des patients a été réalisée en 2023. Suite à cela, la révision du concept interne de qualité et de sécurité a été initié.

Un projet a également été lancé pour intégrer efficacement les nouveaux collaborateur·rice·s et renforcer les compétences des cadres en matière de qualité des soins et de sécurité des patients.

SANTÉ ET SÉCURITÉ DES COLLABORATEUR·RICE·S

En 2023, notre Service Santé et Sécurité au Travail a effectué plus de 1'200 consultations de santé au travail. Le dispositif de prévention dans les domaines du risque infectieux, du risque chimique, de la radioprotection et de la prévention des troubles musculosquelettiques a été amélioré. Une attention particulière a été donnée à la prévention des risques psychosociaux, à la protection de la maternité et celle des jeunes travailleurs.

Face à une augmentation des actes de violence à l'encontre du personnel, des efforts ont été déployés pour y faire face, notamment avec la mise en place de formations spécifiques, de systèmes d'alerte et d'un nouveau système d'appel à l'aide.

SÉCURITÉ DES INFRASTRUCTURES

La sécurité des infrastructures s'est concentrée en 2023 sur des aspects critiques tels que l'approvisionnement en énergie, la qualité environnementale et la prévention des risques naturels. Des actions ont également été entreprises pour faire face aux risques de ruissellement des eaux pluviales et de glissement de terrain.

En matière de prévention des incendies, des formations ont été dispensées. Près de 900 collaborateur·rice·s sont actuellement sensibilisés. En parallèle, les installations de sécurité ont été modernisées et plusieurs d'entre elles mises aux normes en vigueur.

SÉCURITÉ INFORMATIQUE

L'EHC a poursuivi ses efforts pour renforcer la cybersécurité. Des actions ont été entreprises pour sensibiliser le personnel aux risques de cybersécurité, avec la mise en place d'un programme de formation, la réalisation d'un exercice de phishing et la sensibilisation obligatoire lors des journées d'accueil dont 397 personnes ont bénéficié en 2023. Des tests de gestion de crise ont également été menés avec succès pour améliorer la réactivité face aux incidents. En parallèle, des séances transverses internes et externes ont renforcé la collaboration avec les partenaires et permis de tester des solutions techniques pour améliorer la sécurité des systèmes d'information.

AUDITS SÉCURITÉ EXTERNES

En 2023, notre dispositif de gestion de la santé et de la sécurité au travail a été soumis à un quatrième audit par la solution de branche H+. Les résultats ont confirmé que notre concept est pleinement déployé et bénéficie d'un fort soutien de la direction. Notre performance a été évaluée avec une note finale de 54 sur 55.

Par ailleurs, nos bâtiments font l'objet d'audits réguliers par l'ECA pour évaluer le niveau de risque en termes de sécurité incendie, garantissant ainsi un suivi continu de nos installations.

Axe 4 : Humain et Communauté

Expérience patient·e·s et résident·e·s

Nous tâchons d'offrir un environnement accueillant, des soins de qualité et un soutien continu pour assurer bien-être et confort à nos patient·e·s et à nos résident·e·s. Notre équipe travaille chaque jour pour garantir une expérience positive et personnalisée à ceux·celles que nous accueillons.

L'EHC À L'ÉCOUTE

Depuis 2022, notre Centre de Confiance offre un espace d'écoute et de soutien pour les patient·e·s, les résident·e·s et leurs proches, les aidant à traverser leur séjour ou leur traitement avec sérénité. Nous sommes là pour les accueillir, recueillir leurs témoignages et leurs préoccupations, et proposer une aide personnalisée, dans le respect total de la confidentialité et de leurs besoins.

PARCOURS SANTÉ À GILLY

En octobre, nous avons inauguré un nouveau parcours de santé dans le parc de notre Hôpital de Gilly. Ce parcours, appelé Vint'Âge, est conçu pour promouvoir la santé et le bien-être à travers une série d'activités en plein air accessibles à tous. Le parcours Vint'Âge offre une opportunité pour chacun de prendre soin de sa santé dans un cadre naturel.

HYPNOSE

L'hypnose aide nos patients à traverser leur parcours médical avec confort et sérénité. Nos 12 praticiens formés utilisent cette technique dans diverses spécialités, de la cardiologie à la radiologie, pour soulager le stress préopératoire, gérer la douleur postopératoire et surmonter les phobies. Les médecins peuvent l'intégrer à tout moment pour favoriser l'équilibre physique et émotionnel des patients. Nous proposons également des consultations ambulatoires en hypnose au Centre médical d'Echichens.

EHC MONTE LE SON

Depuis le 18 janvier 2023, des artistes de l'association «Les notes pétillantes» viennent offrir aux patient·e·s qui le désirent un concert privé dans leur chambre en fonction de leurs goûts musicaux.

FONDATION THÉODORA

Comme vous le savez peut-être, chaque semaine des intervenants de la Fondation Théodora visitent nos jeunes patient·e·s à l'Hôpital de Morges. Les Docteur·e·s Rêves offrent aux enfant l'espace d'une parenthèse, un moment unique pour reprendre son souffle et refaire le plein d'énergie.

LES ANIMAUX DANS NOS EMS

Chaque semaine, nos résident·e·s ont la chance de partager des moments de douceur avec des animaux, qu'il s'agisse d'ânes, de lapins, des poussins ou d'autres compagnons. Parmi eux, Lilo, un petit chien, leur rend visite une fois par mois, de même, un chat nommé «Marcel» arpente les couloirs de l'EMS Parc de Beausobre au quotidien et à Nelly de Beausobre, des lapins ont pris leurs quartiers.

RENCONTRE INTERGÉNÉRATIONNELLES

2023 marque la reprise de l'ouverture de nos EMS aux autres générations avec des rencontres entre les écoles, les crèches et nos résident·e·s.

LA MAIN VERTE EN EMS

Chaque mois, un atelier à l'EMS d'Aubonne encourage l'autonomie des résident·e·s en les aidant à entretenir les plantes et à s'occuper des tâches ménagères. De plus, chaque semaine, les résident·e·s de l'EMS Parc de Beausobre participent à des activités de jardinage dans notre jardin thérapeutique.

CONFECTION DE TOILES

Durant plusieurs mois, les résident·e·s des trois unités de l'EMS et du CAT Parc de Beausobre ont confectionné des toiles colorées avec comme fil conducteur la thématique des fleurs. Ces toiles ont ensuite été exposées sur nos différents sites.

Axe 4 : Humain et Communauté

Acteur de la collectivité locale

L'EHC s'implique pleinement dans la collectivité locale en participant à diverses initiatives et événements pour promouvoir la santé et le bien-être. En tant qu'acteur majeur de la région, nous sommes déterminés à soutenir notre communauté à travers nos actions et notre engagement social.

DÉPISTAGE DU DIABÈTE GRATUIT

Dans le cadre du projet «Maybe less sugar» ou «Doux mai moins sucré» de DiabèteVaud, une équipe interdisciplinaire de l'EHC était présente lors de la manifestation «Morges bouge» afin de proposer des dépistages gratuits du diabète.

COURIR POUR DES ASSOCIATIONS

Lors de la Run Mate du 23 Septembre, course à pied en relais de 218 km autour du Léman, l'Hôpital a non seulement été un point de relai et de ravitaillement pour les coureurs mais 45 collaborateurs·trices de l'EHC ont également couru au nom de trois associations : Agathe contre la muco · pour lutter contre la mucoviscidose, Zoé4life · contre le cancer de l'enfant et Nos p'tites étoiles · en faveur des enfants en difficulté.

MISE EN AVANT D'ARTISTES LOCAUX

Tout au long de l'année la galerie de l'Hôpital de Morges expose des artistes locaux. En 2023, ont été exposés : Catherine Studer, Cynthia Imesch et Marie-Jeanne Cavin.

ÉTUDE SÉROLOGIQUE COVID-19

En collaboration avec le Département des Laboratoires du CHUV, l'EHC et ses collaborateurs ont participé à une étude sérologique CoVID-19, approuvée par la Commission Cantonale d'Éthique de la recherche clinique (CER-VD). Cette étude a permis aux volontaires de découvrir leur sérologie vis-à-vis de l'infection COVID-19 et surtout de contribuer à la recherche médicale.

Cette initiative a permis de mieux comprendre l'épidémiologie de la maladie, l'efficacité des campagnes de vaccination et la persistance des anticorps dans le temps.

CONSULTATION SOLIDAIRE

Depuis février 2023, notre permanence médicale des Halles a instauré des consultations solidaires spécialement dédiées aux patient·e·s ukrainien·ne·s bénéficiant du statut de protection S en Suisse. Ces consultations sont assurées par une médecin parlant leur langue, offrant ainsi un environnement plus accueillant et rassurant pour ces patient·e·s.

SOUTIEN AU CLUB SPORTIFS LOCAUX

L'EHC apporte son soutien aux clubs sportifs locaux en assurant une assistance médicale pendant leurs matchs et entraînements. Grâce à notre service d'orthopédie, les joueurs du Forward Morges Hockey Club bénéficient d'une prise en charge rapide en cas de blessure. Nos médecins sont présents sur place pour prodiguer les premiers soins, et si nécessaire, les joueurs sont dirigés vers l'Hôpital de Morges. De plus, nous fournissons des kits de premiers secours aux Red Devils Morges St-Prex Basketball.

PRÉSENCE SANITAIRE LORS D'ÉVÈNEMENTS

Nos équipes assure une présence à des événements locaux comme « Expo de Coss » à Cossonay ou « Pied du Jura Expo » à Montricher, où nous mettons en lumière notre rôle dans la promotion de la santé et du bien-être. C'est une occasion pour nous de rencontrer les membres de la communauté et de renforcer nos liens avec eux.



A propos de ce rapport

Profil et gestion de l'EHC

Période considérée :

2023 / Cycle : Annuel

Période de déclaration
pour les états financiers
consolidés : 2023

Date de publication du
Rapport Durabilité :
octobre 2024

Rédaction du rapport :
Alexia Rossi,
Responsable Durabilité

Mise en page :
Tony Guillon,
Senior Brand Designer

Contact pour toute
question sur le rapport :
durabilite@ehc.vd.ch

Zones d'analyse pour le
rapport :



Index de durabilité (en référence au GRI)

Standard GRI	Type	Références	Commentaires et/ou compléments
Détails sur l'organisation			
GRI 2-1-a	Nom Légal		Ensemble Hospitalier de la Côte
GRI 2-1-b	Capital et forme juridique		Etablissement privé reconnu d'utilité publique et régi par la loi cantonale sur les établissements médicaux
GRI 2-1-c	Localisation du siège social		Morges
GRI 2-1-d	Lieu d'activité		Suisse, Canton de Vaud
Entités incluses dans le reporting de durabilité de l'organisation			
GRI 2-2	Entités incluses dans le reporting de durabilité de l'organisation	«A propos du rapport» p.25	Suisse, Canton de Vaud
Période, fréquence et point de contact du reporting			
GRI 2-3-a	Période de reporting et la fréquence		Reporting annuel. Période de reporting : 1 ^{er} janvier au 31 décembre 2023
GRI 2-3-b	Période de reporting de son reporting financier		Reporting annuel. Période de reporting : 1 ^{er} janvier au 31 décembre 2023
GRI 2-3-c	Date de publication du reporting		oct.24
GRI 2-3-d	Point de contact pour les questions concernant le reporting		Service Durabilité : durabilite@ehc.vd.ch

Annexe

Activités et travailleurs			
GRI 2-6-a	Secteurs d'activités		L'EHC opère dans le secteur de la santé, fournissant une large gamme de services médicaux et de produits pour répondre aux besoins des patients et des professionnels de la santé. Cela englobe la prestation de traitements médicaux, de services de diagnostic, de procédures chirurgicales dans diverses spécialités, ainsi que de soins ambulatoires, de services d'urgence, de traitements spécialisés pour les maladies chroniques, de services de rééducation et des soins communautaires de proximité. De plus, nous assurons la gestion des Établissements Médico-Sociaux (EMS) offrant des soins de longue durée à la communauté locale.
GRI 2-6-b	Descriptions chaîne de valeur pour l'activité principale		L'EHC est actif dans le Canton de Vaud. Notre chaîne d'approvisionnement englobe l'achat de fournitures médicales, d'équipements, de produits pharmaceutiques auprès d'un réseau diversifié de fournisseurs à l'échelle mondiale. Nous travaillons en étroite collaboration avec les fabricants, les distributeurs et les grossistes pour garantir la disponibilité et la qualité des produits.
GRI 2-6-c	Autres relations d'affaires		L'organisation collabore avec diverses entités notamment d'autres établissements de santé. L'EHC fourni également les repas pour la crèche du Beausobre à Morges et des repas à domicile pour personnes âgées.
GRI 2-7	Employés	«Humain et Communauté» p.18	L'EHC emploie 2'043 personnes en 2023.
GRI 2-8	Travailleurs qui ne sont pas des employés	«Humain et Communauté» p.18	
Activités et travailleurs			
GRI 2-9	Structure et composition de la gouvernance		
GRI 2-10	Nomination et sélection des membres de l'organe de gouvernance le plus élevé	Lien vers Rapport Annuel de Gestion 2023 «Culture et Gouvernance - Profil et gestion globale de l'EHC» p.7 Page internet	
GRI 2-11	Présidence de l'organe de gouvernance le plus élevé		
GRI 2-12	Rôle de l'organe de gouvernance le plus élevé dans la supervision de la gestion des impacts		
GRI 2-14	Rôle de l'organe de gouvernance le plus élevé dans le reporting de durabilité		«Culture et Gouvernance - Gouvernance de la durabilité» p.8 Feuille de Route pour une Transition Responsable»

Annexe

Stratégie, politiques et pratiques			
GRI 2-22	Déclaration sur la stratégie de développement durable	«Notre stratégie durabilité» p.6 Feuille de Route pour une Transition Responsable»	
GRI 2-23 et GRI 2-24	Engagements politiques et intégration	«Culture et Gouvernance - Certifications renouvelées en 2023» p.9	En plus des diverses certifications et audits, l'EHC dispose d'un système de gestion des risques et de contrôle interne couvrant diverses activités. Ce système, supervisé par le Conseil d'administration, aborde les risques stratégiques, opérationnels, financiers et pédagogiques.
GRI 2-28	Adhésions à des associations		L'EHC est membre de plusieurs associations notamment la Fédération des Hôpitaux Vaudois (FHV), H+ (Hôpitaux Suisse) et du Réseau Santé La Côte.
Engagement des parties prenantes			
GRI 2-29	Approche de l'engagement des parties prenantes	«Culture et Gouvernance - Parties prenantes et Impact» p.9	
Thèmes pertinents			
GRI 3	Contenu du rapport, périmètres et liste des enjeux		L'EHC n'a pas réalisé d'analyse de matérialité en 2023, les thèmes pertinents du rapport ont été établis en fonction de la stratégie de durabilité validée en 2023.
Energies			
GRI 302-1	Consommation énergétique au sein de l'organisation	«Energies et Ressources - Gestion des énergies et de l'eau» p.12	Répartie sur nos 7 sites principaux, la consommation énergétique de l'EHC est caractérisée par une alimentation en électricité certifiée à 99% renouvelable. En ce qui concerne le chauffage des bâtiments, nous utilisons principalement du gaz fourni par les municipalités ou, dans certains cas, du mazout. Toutefois, dans le cadre de notre engagement en faveur de la durabilité, nous travaillons activement sur un plan de transition énergétique visant à éliminer progressivement notre dépendance aux énergies fossiles. Les répartitions et consommations totales sont disponibles à la page Energies et Ressources de notre rapport.
GRI 302-4	Réduction de la consommation énergétique		

Annexe

Eau et effluants			
GRI 303-1	Interactions avec l'eau en tant que ressource partagée	«Energies et Ressources - Gestion des énergies et de l'eau» p.12	L'EHC s'approvisionne en eau potable auprès des réseaux municipaux des villes où se trouvent les sites. À Morges, l'eau provient des sources du Morand, à Gilly, elle est issue de sources ainsi que du lac Léman, et à Aubonne, elle est puisée des nappes phréatiques locales. La consommation totale d'eau de nos 7 sites principaux est disponible dans la section Énergies et Ressources de notre rapport.
GRI 303-5	Consommation d'eau		
Biodiversité			
GRI 304-1	Sites d'activité détenus, loués ou gérés, situés dans ou bordant des aires protégées et des zones riches en biodiversité à l'extérieur des aires protégées	«Culture et Gouvernance - Parties prenantes et Impact» p.9	L'hôpital de Gilly est situé dans une zone classée «Paysage, sites et monuments naturels» et dans le parc naturel régional «Jura Vaudois»
GRI 304-3	Habitats protégés ou restaurés		
Emissions			
GRI 305-1	Émissions directes de GES (Champ d'application 1)	«Culture et Gouvernance - Bilan Carbone 2023» p.11 Lien vers le «Bilan Carbone 2023»	Les données bilan carbone sont collectées en début d'année pour l'année précédente.
GRI 305-2	Émissions indirectes de GES (Champ d'application 2)		
GRI 305-3	Autres émissions indirectes de GES (Champ d'application 3)		
GRI 305-4	Intensité des émissions de GES		
GRI 305-5	Réduction des émissions de GES		

Annexe

Déchets			
GRI 306-1	Génération de déchets et impacts significatifs liés aux déchets	«Pratiques et Consommations - Gestion des déchets et recyclage» p.17	
GRI 306-2	Gestion des impacts significatifs liés aux déchets		
GRI 306-3	Déchets générés		
GRI 306-4	Déchets non destinés à l'élimination		
GRI 306-5	Déchets destinés à l'élimination		
Evaluation environnementale des fournisseurs			
GRI 308-1	Nouveaux fournisseurs analysés à l'aide de critères environnementaux	«Pratiques et Consommations - Pratiques d'achats» p.15	
GRI 308-2	Impacts environnementaux négatifs dans la chaîne d'approvisionnement et mesures prises		
Emploi			
GRI 401-1	Recrutement et rotation	«Humain et Communauté - Capital Humain» p.18	
GRI 401-2	Avantages	«Humain et Communauté» p.18-19-20-21	
GRI 401-3	Congé parental	«Humain et Communauté - Capital Humain» p.18	
Santé et sécurité au travail			
GRI 403-1	Système de gestion de la santé et de la sécurité au travail	«Humain et Communauté - Sécurité» p.22	
GRI 403-9	Accidents au travail	«Humain et Communauté - Capital Humain» p.18	

Annexe

Formation et éducation			
GRI 404-1	Nombre moyen d'heures de formation par an par employé		
GRI 404-2	Programmes de mise à niveau des compétences des employés et programmes d'aide à la transition	«Humain et Communauté - Entreprise formatrice» p.20	
GRI 404-3	Pourcentage d'employés bénéficiant de revues de performance et d'évolution de carrière		
Diversité et égalité des chances			
GRI 405-1	Diversité des organes de gouvernance et des employés	«Humain et Communauté - Diversité, équité et inclusion» p.19	
GRI 405-2	Ratio du salaire de base et de la rémunération des femmes et des hommes		
Lutte contre la discrimination			
GRI 406-1	Cas de discrimination et mesures correctives prises	«Humain et Communauté - Diversité, équité et inclusion» p.19	
Communautés locales			
GRI 413-1	Activités impliquant la communauté locale, évaluation des impacts et programmes de développement	«Les chiffres durabilité 2023 - Notre empreinte socio-économique» p.5 «Culture et Gouvernance - Parties prenantes et Impact» p.9 «Humain et Communauté - Entreprise formatrice» p.20 «Humain et Communauté - Acteur de la collectivité locale» p.24	
Evaluation sociale des fournisseurs			
GRI 414-1	Nouveaux fournisseurs analysés à l'aide de critères sociaux	«Pratiques et Consommations - Pratiques d'achats» p.15	
GRI 414-2	Impacts sociaux négatifs sur la chaîne d'approvisionnement et mesures prises	«Pratiques et Consommations - Pratiques d'achats» p.15	

Annexe

Santé et sécurité des consommateurs

GRI 416-1	Évaluation des impacts des catégories de produits et de services sur la santé et la sécurité	«Humain et Communauté - Sécurité» p.22 «Humain et Communauté - Expérience patient-e-s et résident-e-s» p.23	
GRI 416-2	Cas de non-conformité concernant les impacts des produits et des services sur la sécurité et la santé	«Humain et Communauté - Sécurité» p.22 «Humain et Communauté - Expérience patient-e-s et résident-e-s» p.23»	